

SEYİTGAZİ İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport, Sürücü Belgesi ve Mavi kart ile ilgili Ortak Hükümler	- Ödeme İşlemleri: Vergi Dairesi Müdürlüklerinden, Gelir İdaresi Başkanlığına ait https://lvd.gib.gov.tr/ internet adresi üzerinden sanal pos uygulamasıyla kredi kartı veya banka kartı aracılığıyla, https://alo199.nvi.gov.tr/ ve https://randevu.nvi.gov.tr/ internet adresinde belirtilen anlaşmalı bankalardan, PTT Şubelerinden yapılacaktır. - Fotoğraf: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus(Bordo) Pasaport, Sürücü Belgesi ve Mavi Kart başvurularında kullanılacak fotoğrafın kişinin son halini göstermesi bakımından son altı ay içerisinde çekilmiş ve 5x6 ebadında biyometrik olması gereklidir. - Randevu: T.C. Kimlik Kartı, Pasaport, Sürücü Belgesi, Adres Kayıt, Doğum ve Diğer Nüfus Olayları başvurularında "https://randevu.nvi.gov.tr" internet sitesinden veya "Alo 199" çağrı merkezi aracılığıyla randevu alınacaktır.	Ortalama 8-10 Dakika
2	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı	15 (On beş) yaşını tamamlamış olanların şahsen başvuruları esastır. 15 (On beş) yaşını tamamlamayanların başvuruları ise veli, vasi, kayyum, bunların bulunmaması halinde, çocuğun büyük ana, büyük baba, ergin kardeşleri, çocuğu yanında bulunduranlar ya da vekâletname ibraz eden resmi vekil tarafından yapılır. 15 (on beş) yaşını tamamlamış kişilerin kimlik kartı başvurusunda parmak izi alınacak olup, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, askeri kimlik kartı veya basın kartı, okulunca verilmiş kimlik belgesi, Millî Eğitim Bakanlığı veya ÖSYM tarafından verilmiş sınava giriş belgesi gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı belge ile yapılır. - Fotoğraflı bir belge ibraz edilememesi durumunda anne, baba, kardeş veya reşit çocuklarından biri ile müracaat edilir. Bunların bulunmaması durumunda ise kendini tanıyan en az 2 kişinin beyanı ile kolluk kuvvetlerine soruşturma yaptırılır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanması halinde kimlik kartı başvurusu alınır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanmaması ya da elde edilen bilgi ve bulguların yeterli görülmemesi, kişinin iddia ettiği kaydın sahibi olduğu hususunda tereddüte düşülmesi halinde; varsa anne ve babasından, anne veya babasının ölmüş olması halinde ise varsa kardeşlerinden tıbbi rapora dayalı Türk Mahkemelerinden alınmış anne-babası/kardeşleri olduğuna dair tespit kararı ibraz edilmedikçe kimlik kartı başvurusu alınamaz.	Ortalama 8-10 Dakika
3	Sürücü Belgesi	- Sürücü Belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır. Parmak izi ve imzası alınacaktır. - T.C. kimlik kartı, nüfus cüzdanı veya geçici kimlik belgesi, - Sürücü Sağlık Raporu (Elektronik ortamda sistemden kontrol edilmektedir.) - Başvuru işlem türüne göre; a) İlk Kayıt, b) Yenileme/Sınıf Ekleme, c) Dış Ülkelerden alınan sürücü belgesi değiştirme (Tebdil) işlemlerinde başvuru esnasında ibraz edilmesi gereken bilgi ve belgelerin hazır edilmesi gerekmektedir. https://www.nvi.gov.tr/ (İstenilen belgeler https://www.nvi.gov.tr/ internet sitesinde daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır)	Ortalama 8-10 Dakika
4	Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport	- Pasaport Belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır. 7(Yedi) yaşını tamamlamış her bireyden parmak izi, 12 (On iki) yaşını tamamlamış her bireyden imza alınacaktır. - T.C. kimlik kartı, nüfus cüzdanı veya geçici kimlik belgesi, - Yasal temsilcilerin başvuru merkezinde hazır bulunmamaları halinde; kısıtlı veya ergin olmayan kişiler için muvafakatname. - Öğrencilerin harçsız pasaport başvurularında; "Öğrenci Belgesi" (Başvuru esnasında sistemde öğrencilik durumunun doğrulanması halinde belge talep edilmeyecektir.) - Eski pasaport (Daha önceden alınmış ve iptali yapılmamış pasaportların başvuruda getirilmesi gerekmektedir.)	Ortalama 8-10 Dakika
5	Doğum Bildirimi ve Tescili	- Doğum bildirimi; doğumun gerçekleştiği sağlık kuruluşu tarafından düzenlenen ve doğumu gösteren resmi belge veya rapor ile yapılır. Bildirim sırasında, bildirimde bulunan anne veya babanın kimliğini ibraz etmesi zorunludur. - Sağlık kuruluşunda gerçekleşen doğumlara ilişkin bildirimler, doğumu takip eden beş iş günü içinde ve sağlık kuruluşundan ayrılmadan doğumun gerçekleştiği sağlık kuruluşuna da yapılabilir. - Sağ olarak dünyaya gelen her çocuğun, doğumdan itibaren Türkiye'de 30 Gün içinde Nüfus Müdürlüğüne, Yurt Dışında ise 60 Gün içinde dış temsilcilığe bildirilmesi zorunludur. - Sağlık kuruluşlarında veya sağlık personeli nezaretinde gerçekleşmeyen doğumların bildirimi nüfus müdürlüğüne sözlü beyanla yapılabilir. Ancak, sözlü beyanların doğruluğunun mülki idare amirinin talimatı ile il sağlık müdürlüğüne araştırılması zorunlu olduğundan, yapılan araştırma sonuçlanıncaya kadar bu bildirimler aile kütüğüne tescil edilmez.	Ortalama 4-6 Dakika

6	Ölüm Bildirimi ve Tescili	- Ölüm bildirimi, ölüm olayının meydana geldiği tarihten itibaren 10 gün içinde kurumlar ve yetkililer tarafından elektronik ortamda merkezi veri tabanına gönderilir veya tescilli yapılır. - Ölmüş olduğu halde aile kütüklerinde sağ görünenlerin, ölümüne ilişkin belge ile başvurulması halinde nüfus müdürlüklerince ölüm olayı nüfus kayıtlarına tescil edilir. Ölüm olayına ilişkin herhangi bir belgenin bulunmaması halinde ise ölüm olayını bilenlerin isim ve adresleri ile ölenin ölüm tarihi veya yılını da belirtir bir dilekçe ile bulunduğu yer ilçe nüfus müdürlüğüne müracaat ederek ilgili ilçe nüfus müdürlüğünce, mülki idare amirinin emriyle kolluk kuvvetlerince yapılacaktır ölüm araştırması sonucuna göre ölüm olayının tescilli yapılır. Ölüm araştırma süresi ortalama 15-20 gündür.	Ortalama 3 Dakika
7	Evlenme Bildirimi ve Tescili	- Evlenecek kadın ve erkek, yerleşim yeri ve diğer adres şartı aranmaksızın evlenme müracaatlarını herhangi bir evlendirme memurluğuna yapabilirler. - Evlendirmeye yetkili makamlar tarafından yapılan evlenme bildirimi elektronik ortamda merkezi veri tabanına gönderilir veya tescilli yapılır.	Ortalama 3 Dakika
8	Mahkeme Kararları Bildirimi ve Tescili	Boşanma, Kayıt Düzeltme, Evlat Edinme, Gaiplik, Soy bağı, Velayet-Vesayet, vb. Aile kütüklerine tescil edilmesi gereken kesinleşmiş mahkeme kararları UYAP Bilişim Sistemi üzerinden kararın kesinleşme tarihinden itibaren 10 gün içerisinde elektronik ortamda elektronik imzalı olarak MERNİS' e gönderilir ve tescilli yapılır.	Ortalama 4 Dakika
9	Nüfus Kayıt Örneği ve Yerleşim Yeri Belgesi	- Kimliğini kanıtlayan resmi bir belge ile şahsen başvurulması halinde nüfus kayıt örneği ve yerleşim yeri belgesi verilir. - Kişiler; kendileri ve alt ya da üst soylarına ait nüfus kayıt örneklerini, e-devlet https://www.turkiye.gov.tr/nvi-nufus-kayit-ornegi-belgesi-sorgulama kendileri ve ergin olmayan çocuklarının ise yerleşim yeri belgelerini, e-devlet https://www.turkiye.gov.tr/nvi-yerlesim-yeri-ve-diger-adres-belgesi-sorgulama internet adresinden yapılabilir, sorgulayabilir, sonucu fiziki veya elektronik ortamda merciline verebilirler. E-Devlet kapısı üzerinden alınan belgeler, nüfus müdürlüklerinden alınmış diğer belgelerle aynı hukuki değere sahiptir.	Ortalama 1 Dakika
10	Adres Beyanı	<u>Aynı konutu paylaşan allenin ergin fertleri birbirlerinin yerine adres beyanında bulunabilirler. Bildirim ilçe nüfus müdürlüklerine veya dış temsilciliklere şahsen ya da belirli koşullar altında, e-devlet https://www.turkiye.gov.tr/adres-degisikligi-bildirimi internet adresinden yapılabilir. E-devlet Kapısından, "Adres Değişikliği Bildirimi (Boş Konuta)" hizmetini kullanarak elektronik imza, mobil imza veya SMS ile doğrulama yöntemlerinden biriyle yapılabilir.</u> - Kimliğini ispatlayacak belge ile 20 iş günü içerisinde müracaat edilir. - Öncelikle beyan edilen adresin Ulusal Adres Veri Tabanında yer alıp almadığı ile beyan edilen adreste başkasının olup olmadığı kontrolü yapılır. Bir engel yok ise herhangi bir belge istenmeksizin adres beyanı tescil edilir. - Yapılan sorgulama sonucu beyan edilen adreste halen bir başkasının oturduğu tespit edilir ise ilgiliden adres beyanını teyit edici belgeler istenir. Elektrik, su, doğalgaz, sabit telefon, sabit internet gibi adrese tahsis edilmiş aboneliklerden birine ait abonelik sözleşmesi veya faturası bildirimi teyit edici belgelerdir - Birlikte oturulacak kişi ile akrabalık bağı olsun-olmasın birlikte müracaat edilir ve birlikte oturulduğuna dair muvafakat belgesi imzalatılır. İşlemi yapan memur şüphe halinde kolluk kuvvetlerinden tahkikat yapılmasını ister ve tahkikat sonucuna göre işlemi sonuçlandırır veya reddeder. Geç bildirim veya gerçeğe aykırı adres beyanı halinde 5490 sayılı Nüfus Kanunu uyarınca idari para cezası uygulanır. - Birlikte Oturma Gerekçesiyle Adres Bildirimi (Muvafakatle Adres Bildirimi) e-devlet https://www.turkiye.gov.tr/nvi-adres-beyan-icin-muvafakat-verme ve https://www.turkiye.gov.tr/nvi-adres-degisikligi-bildirimi-muvafakatli internet adresinden de yapılabilir. Posta yoluyla adres bildirimi yapılamaz.	Ortalama 4 Dakika
11	Önceki Soyadını Kullanma	<u>Kocasının soyadı ile birlikte önceki soyadını da kullanmak isteyen kadın, bu isteğini evlenme sırasında yazılı olarak evlendirme memurundan, evlenmeden sonra ise kimliği ile nüfus müdürlüğüne müracaat ederek yazılı olarak veya e-devlet https://www.turkiye.gov.tr/nvi-evli-veya-bosanmis-kadınların-soyadi-degisikligi-basvurusu internet adresinden yapılabilir.</u>	Ortalama 4 Dakika
12	Din Hanesinde Değişiklik	<u>Kişi ergin ise kimliği ile nüfus müdürlüğüne yazılı olarak veya e-devlet https://www.turkiye.gov.tr/nvi-nufus-kaydındaki-din-bilgisi-degisikligi-basvurusu internet adresinden başvuru yapılabilir. Başvuru beyanına uygun olarak aile kütüklerine tescil edilir.</u> - Reşit olmayanlar için anne ve babanın birlikte yazılı beyanı gerekir.	Ortalama 4 Dakika
15	Mavi Kart	- Türk Vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk Vatandaşlığını kaybedenlere müracaatları halinde Mavi Kart düzenlenir. - Kişinin kimlik bilgilerini gösterir resmi belge. (Nüfus cüzdanı, T.C.K.K., Pasaport, U. Aile Cüzdanı, Yabancı Ülke Kimlik Kartı vb.)	Ortalama 4-6 Dakika
17	Diğer Kurum Yazışmaları	İlgili Kurumlardan istenen belgeler yasal süresi içinde gönderilir.	Ortalama 2 Dakika
18	Diğer Kurumlara Gidecek Olan Evraklar	Her hafta Çarşamba ve Cuma günleri saat 16.00'da postaya verilir.	Ortalama 20 Dakika

" Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz."

İlk Müracaat Yeri
İsim : Mehmet AKBAŞ
Unvanı : Nüfus Müdürü
Adres : İkçeşme Mah. Afyon Cod. No:57
Telefon : 0222 671 30 04
E-posta : mehmetakbas@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri
İsim : Abdulkadir ZENGİN
Unvanı : Kaymakam
Adres : İkçeşme Mah. Afyon Cad. No:57
Telefon : 0222 671 30 01
E-posta : seytgazi@eskisehir.gov.tr